





**บทนำ**

**ความจำเป็นและวามสำคัญของการปฏิรูป**

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2551 ได้ให้ความสำคัญกับเนื้อหาของกระบวนการผลิตบัณฑิตในการพัฒนาเยาวชนของชาติ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม รับผิดชอบ เป็นไทย ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน-ใฝ่ศึกษา รักการอ่าน รักการปฏิบัติ รักการทำงาน รักการบริการ รักสังคม และเคารพสิทธิของผู้อื่นในสังคมไทยอย่างเต็มที่ (กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2551) ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน-ใฝ่ศึกษา รักการทำงาน รักการบริการ รักสังคม และเคารพสิทธิของผู้อื่นในสังคมไทยอย่างเต็มที่ ได้ทำให้บัณฑิตเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมไทยและสังคมโลก และผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสามารถนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาประเทศไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และที่สำคัญยังเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนและมั่นคงอย่างแท้จริง

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2551 ได้กำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตรปริญญาตรีไว้ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านคุณธรรม ด้านทักษะปฏิบัติ และด้านภาษา ซึ่งมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตรปริญญาตรีที่กำหนดไว้ในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2551 นี้ มีลักษณะที่เน้นการเรียนรู้แบบบูรณาการ โดยผู้เรียนต้องมีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่เรียนอย่างลึกซึ้ง และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาประเทศไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และที่สำคัญยังเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนและมั่นคงอย่างแท้จริง

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2551 ได้กำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตรปริญญาตรีไว้ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านคุณธรรม ด้านทักษะปฏิบัติ และด้านภาษา ซึ่งมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตรปริญญาตรีที่กำหนดไว้ในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2551 นี้ มีลักษณะที่เน้นการเรียนรู้แบบบูรณาการ โดยผู้เรียนต้องมีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่เรียนอย่างลึกซึ้ง และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาประเทศไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และที่สำคัญยังเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนและมั่นคงอย่างแท้จริง

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิรูปหลักสูตรปริญญาตรีให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและตลาดแรงงาน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีความสามารถในการแข่งขันในตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และที่สำคัญยังเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนและมั่นคงอย่างแท้จริง

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิรูปหลักสูตรปริญญาตรีให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและตลาดแรงงาน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีความสามารถในการแข่งขันในตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และที่สำคัญยังเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนและมั่นคงอย่างแท้จริง

**วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

1. เพื่อสร้างเอกสารหลักสูตรการพัฒนาระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตก่อนและหลังการพัฒนาระบบการเรียนการสอน

**สมมติฐานของการวิจัย**

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนิสิตก่อนและหลังการพัฒนาระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ จะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**ขอบเขตของการวิจัย**

1. **ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**
  - 1.1 ประชากร ได้แก่ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557 ของโรงเรียนในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
  - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557 ของโรงเรียนในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
2. **ขอบเขตด้านเนื้อหา**

เนื้อหาที่ศึกษาเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่เรียนในหลักสูตรปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557 ของโรงเรียนในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

**นิยามศัพท์**

1. **การพัฒนาระบบการเรียนการสอน** หมายถึง กระบวนการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่นำมาใช้ในการเรียนการสอนของนิสิต
2. **ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน** หมายถึง คะแนนที่ได้จากข้อสอบที่นิสิตทำขึ้นเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
3. **กลุ่มตัวอย่าง** หมายถึง กลุ่มนิสิตที่ลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557 ของโรงเรียนในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด









ทิพย์ เอมณี (2553). ศาสนกรศึกษา องค์กรความรู้ที่จัดการระบบสารสนเทศความรู้กับประสิทธิภาพ. อนุกรมฯ 1.

สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

(2552). ศาสนกรศึกษา : องค์ความรู้ที่จัดการระบบสารสนเทศความรู้กับประสิทธิภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 10. อนุกรมฯ 1.

สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

(2551). ศาสนกรศึกษา: องค์ความรู้ที่จัดการระบบสารสนเทศความรู้กับประสิทธิภาพ. อนุกรมฯ 1: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 1.

นางอัสมา นามบุตรี (2554). การพัฒนาศูนย์สารสนเทศด้วย เรื่องการมีส่วนร่วมของพื้นที่. อนุกรมวิชาการศาสตร์ พิมพ์ครั้งที่ 4.

ศูนย์สารสนเทศศาสตร์ สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุญนง ศรีสะอาด (2545). ทรัพย์สินทางปัญญา. พิมพ์ครั้งที่ 7. อนุกรมฯ 1: สุวีริยาสาส์น.

บุญนง ศรีสะอาด (1992). A Technique for the measurement of Attitude. Arch. Psycho

**กรณีศึกษาการใช้สารสนเทศและการสื่อสารของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์**  
Municipal Employees in Nakhonsawan Province  
on Using Information and Communication Technology

**สุนทร พันธ์\***

**บทคัดย่อ**

กรณีศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาการรับรู้และทัศนคติในการใช้สารสนเทศและการสื่อสารด้านหน่วยงาน ทุกระดับ และ เขตพื้นที่ โดยมีวัตถุประสงค์ย่อยคือ 2) เพื่อเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศและการสื่อสารด้านหน่วยงาน ทุกระดับ และ เขตพื้นที่ การเปรียบเทียบจะกระทำโดยเปรียบเทียบระหว่างเทศบาลเมืองนครสวรรค์ จำนวน 9 เทศบาล กับ เทศบาลตำบล และเทศบาลตำบลในจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 9 เทศบาล โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติอนุมานด้วยวิธีทดสอบที และวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบตัวแปรเดียว ผลการวิจัย พบว่า 1) การรับรู้และทัศนคติในการใช้สารสนเทศและการสื่อสารของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ 3 ตำบล ได้แก่ ตำบลพยุหะวานฤศิ่ง ตำบลหนองกอก และตำบลพยุหะวานฤศิ่ง และทัศนคติของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ 3 ตำบล ได้แก่ ตำบลพยุหะวานฤศิ่ง ตำบลหนองกอก และตำบลพยุหะวานฤศิ่ง มีผลต่อการรับรู้และทัศนคติในการใช้สารสนเทศและการสื่อสารของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ และมีความสัมพันธ์กันระหว่างการรับรู้และทัศนคติในการใช้สารสนเทศและการสื่อสารของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ นอกจากนี้ยังพบว่า การรับรู้และทัศนคติในการใช้สารสนเทศและการสื่อสารของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ :** เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, พนักงานเทศบาล

**Abstract**

The study was conducted two ways: 1) to study the use of information technology and communication knowledge, skills and attitudes of staff, a municipality in the province of Nakhonsawan. 2) to compare the use of information technology and communication knowledge and skills, attitude of the municipal employees in Nakhonsawan province by sex, age, education, Agencies under. And experience in the operation. The data used in this study were asked to test a number of municipal employees working in 99 municipalities in the province of Nakhonsawan. The statistics used in data analysis were percentage, mean, standard deviation. The T-test. And one-way analysis of variance. The results are summarized as follows. A. The use of information technology and communications staff of municipalities in the province of Nakhonsawan three areas of knowledge, skills and attitudes. The middle level Two. The use of information technology and communications is no different. When classified by level of education and experience in the operation. With the use of information technology and communication differ significantly at the .05 level.

**Keyword :** Information and Communication Technology, municipal employees

**บทนำ**

**ความจำเป็นและความสำคัญของปัญหา**

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology) หรือ ICT ได้เข้ามามีบทบาทต่อวงการบริหารราชการแผ่นดินอย่างกว้างขวางและรวดเร็วในวงกว้าง ทำให้หน่วยงานราชการจำเป็นต้องปรับตัวและปรับตัวตามความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการทำงาน และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการให้บริการประชาชน ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการใช้บริการของหน่วยงานราชการมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอีกด้วย



**กรณีศึกษาการใช้สารสนเทศและการสื่อสารของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์**  
Municipal Employees in Nakhonsawan Province  
on Using Information and Communication Technology

**สุนทร พันธ์\***

**บทคัดย่อ**

กรณีศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาการรับรู้และทัศนคติในการใช้สารสนเทศและการสื่อสารด้านหน่วยงาน ทุกระดับ และ เขตพื้นที่ โดยมีวัตถุประสงค์ย่อยคือ 2) เพื่อเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศและการสื่อสารด้านหน่วยงาน ทุกระดับ และ เขตพื้นที่ การเปรียบเทียบจะกระทำโดยเปรียบเทียบระหว่างเทศบาลเมืองนครสวรรค์ จำนวน 9 เทศบาล กับ เทศบาลตำบล และเทศบาลตำบลในจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 9 เทศบาล โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติอนุมานด้วยวิธีทดสอบที และวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบตัวแปรเดียว ผลการวิจัย พบว่า 1) การรับรู้และทัศนคติในการใช้สารสนเทศและการสื่อสารของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ 3 ตำบล ได้แก่ ตำบลพยุหะวานฤศิ่ง ตำบลหนองกอก และตำบลพยุหะวานฤศิ่ง และทัศนคติของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ 3 ตำบล ได้แก่ ตำบลพยุหะวานฤศิ่ง ตำบลหนองกอก และตำบลพยุหะวานฤศิ่ง มีผลต่อการรับรู้และทัศนคติในการใช้สารสนเทศและการสื่อสารของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ และมีความสัมพันธ์กันระหว่างการรับรู้และทัศนคติในการใช้สารสนเทศและการสื่อสารของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ นอกจากนี้ยังพบว่า การรับรู้และทัศนคติในการใช้สารสนเทศและการสื่อสารของพนักงานเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ :** เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, พนักงานเทศบาล

**Abstract**

The study was conducted two ways: 1) to study the use of information technology and communication knowledge, skills and attitudes of staff, a municipality in the province of Nakhonsawan. 2) to compare the use of information technology and communication knowledge and skills, attitude of the municipal employees in Nakhonsawan province by sex, age, education, Agencies under. And experience in the operation. The data used in this study were asked to test a number of municipal employees working in 99 municipalities in the province of Nakhonsawan. The statistics used in data analysis were percentage, mean, standard deviation. The T-test. And one-way analysis of variance. The results are summarized as follows. A. The use of information technology and communications staff of municipalities in the province of Nakhonsawan three areas of knowledge, skills and attitudes. The middle level Two. The use of information technology and communications is no different. When classified by level of education and experience in the operation. With the use of information technology and communication differ significantly at the .05 level.

**Keyword :** Information and Communication Technology, municipal employees

**บทนำ**

**ความจำเป็นและความสำคัญของปัญหา**

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology) หรือ ICT ได้เข้ามามีบทบาทต่อวงการบริหารราชการแผ่นดินอย่างกว้างขวางและรวดเร็วในวงกว้าง ทำให้หน่วยงานราชการจำเป็นต้องปรับตัวและปรับตัวตามความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการทำงาน และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการให้บริการประชาชน ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการใช้บริการของหน่วยงานราชการมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอีกด้วย