



แนวปฏิบัติที่ดี



การพัฒนาบัณฑิตให้เป็นผู้มีทักษะ และสมรรถนะในศตวรรษที่ 21

“ภายใต้การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ CWIE”

หัวข้อ : ความรู้เกี่ยวกับหลักการ แนวคิด นโยบาย และกฎหมาย การดำเนินงาน CWIE

1. การพัฒนานักศึกษาให้มีสมรรถนะหรือทักษะ (Skills) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา และตามคุณลักษณะบัณฑิตของแต่ละหลักสูตรกระบวนการพัฒนามีความสำคัญ และการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ CWIE (Cooperative and Work-Integrated Education) เป็นรูปแบบสำคัญที่จะช่วยให้นักศึกษามีสมรรถนะหรือทักษะตามที่กำหนด
2. ความสำคัญของ CWIE คือ การตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อมด้านการประกอบอาชีพ (Career Development) และการเข้าสู่ระบบการทำงานของบัณฑิต (Employability) ก่อนสำเร็จการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตตามความต้องการของตลาดแรงงานและใช้ประโยชน์ได้จริง พร้อมทำงานทันทีเมื่อสำเร็จการศึกษา
3. CWIE มีวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้และเสริมสร้างประสบการณ์วิชาการ วิชาชีพ และวิชาชีพชีวิตจากการที่ไปปฏิบัติงานในหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อสร้างบัณฑิตให้มีทักษะพร้อมปฏิบัติงาน ที่ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการและตลาดแรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อสร้างพันธมิตรสัมพันธ์ระหว่างสถานประกอบการกับมหาวิทยาลัยผ่านนักศึกษาและผู้นิเทศ
4. ประโยชน์ของ CWIE ด้านนักศึกษา : ได้รับประสบการณ์ตรงตามสาขาที่เรียน มีผลการเรียนดีขึ้น เกิดการพัฒนาตนเอง มีโอกาสได้รับเลือกเข้าทำงานก่อนสำเร็จการศึกษา ได้รับค่าตอบแทน และเป็นผู้มีศักยภาพสูงและมีความพร้อมในการทำงาน ด้านมหาวิทยาลัย : เกิดความร่วมมือทางวิชาการและความสัมพันธ์อันดีกับสถานประกอบการ ได้ข้อมูลย้อนกลับมาปรับปรุงหลักสูตรและ

การเรียนการสอน และด้านสถานประกอบการ : มีพนักงานช่วยปฏิบัติงานตลอดปี พนักงานประจำได้ไปทำงานสำคัญอื่นมากขึ้น ใช้เป็นวิธีคัดเลือกพนักงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม มีโอกาสสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยในด้านต่างๆ

การจัด CWIE ต้องอยู่ภายใต้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและมีกระบวนการดำเนินการตามแพลตฟอร์มดังต่อไปนี้

1. Information เป้าหมาย : เพิ่มปริมาณ และมาตรฐานการจัดหลักสูตร CWIE วิธีดำเนินการ : สร้างความรู้ความเข้าใจ CWIE รวมถึงมาตรฐานและประโยชน์ที่เกิดขึ้นให้แก่ นักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และสถานประกอบการได้รับเพื่อสร้างการยอมรับและร่วมอุดมการณ์
2. Matching เป้าหมาย : มีข้อมูลและเวทีให้ Demand และ Supply ใช้ประโยชน์และจับคู่ร่วมมือ วิธีดำเนินงาน : มีระบบบริการข้อมูลแบบ One Stop Service จัดเวทีพบปะระหว่าง Demand – Supply
3. Co-designing and Implementation เป้าหมาย ร่วมออกแบบผลลัพธ์ผู้เรียนที่พร้อมสู่การทำงานจริงร่วมออกแบบระบบการบริหารจัดการ CWIE วิธีดำเนินงาน : สถาบันอุดมศึกษาและสถานประกอบการร่วมกันออกแบบหลักสูตรและระบบบริหารจัดการ
4. Assessment and Development เป้าหมาย สอบทานและทบทวน Learning Outcomes ของนักศึกษาและระบบบริหารจัดการ CWIE ให้ทันสมัย สอดคล้องกับโลกการทำงานยุคใหม่ วิธีดำเนินงาน สถาบันอุดมศึกษาสถานประกอบการและนักศึกษาร่วมประเมินเพื่อการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และพัฒนามาตรฐาน CWIE
5. Outreach Activities เป้าหมาย ต่อยอดและยกระดับ CWIE เพื่อเพิ่มคุณค่าให้กับนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และสถานประกอบการ วิธีดำเนินการ พัฒนา Career for the future , International CWIE , พัฒนา CWIE เพื่อยกระดับคุณภาพสถานประกอบการผ่านโจทย์วิจัยเชิงลึก

หัวข้อ : บทบาทหน้าที่ของคณาจารย์นิเทศ

ก่อนการปฏิบัติงาน CWIE : สิ่งที่จะต้องดำเนินการคือ

1. จัดทำหลักสูตรและกำหนดภาคการศึกษาที่จะให้นักศึกษาไปปฏิบัติงาน CWIE
2. ร่วมกับเจ้าหน้าที่ด้าน CWIE ของมหาวิทยาลัยฯ เพื่อกำหนดรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติ CWIE
3. กำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่จะไปปฏิบัติงาน CWIE โดยควรมีเงื่อนไขทางวิชาการด้วย เช่น เกรดเฉลี่ย รายวิชาที่ต้องเรียนผ่าน จากนั้นควรพิจารณาปรับปรุงเงื่อนไขทางวิชาการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ
4. ร่วมกับเจ้าหน้าที่ด้าน CWIE ของสถาบันอุดมศึกษาเพื่อวางแผนการทำงาน CWIE ให้แก่นักศึกษา

5. เมื่อสถานประกอบการแจ้งรายละเอียดงาน CWIE ที่ต้องการให้นักศึกษาไปปฏิบัติมาที่สถาบันฯ คณาจารย์นิเทศต้องประเมินคุณภาพงาน แล้วอนุญาตให้นักศึกษาสมัครได้เฉพาะงานที่ตรงกับสาขาวิชาชีพของนักศึกษาเท่านั้น
6. ให้คำปรึกษานักศึกษาในการเลือกงานและสถานประกอบการที่ตรงกับความสนใจของนักศึกษา จะทำให้นักศึกษาสนใจมีเป้าหมายและมีแรงผลักดันรวมถึงมีความทุ่มเทให้กับงานที่ทำ
7. พยายามจัดส่งนักศึกษาไปยังสถานประกอบการที่เคยมีนักศึกษาไปปฏิบัติงาน CWIE ที่พบว่าคุณภาพงานและการดูแลนักศึกษาเป็นไปตามที่ต้องการ
8. ควรต้องมีการอบรมให้ความรู้กับนักศึกษาก่อนไป CWIE

ระหว่างปฏิบัติงาน CWIE

1. หลักเกณฑ์เราต้องไปนิเทศนักศึกษาอย่างน้อย 1 ครั้ง แต่ถ้ามีปัญหาที่ต้องไปมากกว่านั้น เพื่อตรวจคุณภาพงานและหัวข้อโครงการ และนอกจากนั้นยังเป็นการติดตามการปฏิบัติงานของนักศึกษาด้วย
2. ความก้าวหน้าของโครงการก็สำคัญ หากเราไม่ช่วยดูให้หรือให้คำปรึกษาแต่แรกโครงการนักศึกษาอาจจะเสร็จไม่ทันเวลาที่กำหนดได้ เพราะบางครั้งเมื่อไปทำงาน นศ.จะเจอว่าหัวข้อโครงการที่คุยกันตอนแรกอาจมีการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ ณ ตอนนั้น และถ้าเด็กเราไม่วางแผนการทำโครงการให้ดีก็ทำให้โครงการเสร็จไม่ทันเวลาที่กำหนดได้ ดังนั้น ระหว่างการปฏิบัติงาน CWIE เราต้องช่วยดูความก้าวหน้าของโครงการให้กับนักศึกษาด้วย
3. ต้องร่วมฟังการนำเสนอโครงการ ตอนที่นักศึกษานำเสนองานแบบปากเปล่า และร่วมประเมินผลกับสถานประกอบการด้วย บรรยากาศก็ต้องให้เป็นแบบวิชาการนักศึกษาต้องเตรียมตัวเสมือนนำเสนอโครงการในรูปแบบเลย
4. โครงการที่นักศึกษาก่อนจะนำเสนอนักศึกษาควรส่งกลับมาให้สาขาวิชาช่วยพิจารณาด้วย เพื่อมีแก้ไขจะได้เสนอแนะแก้ไขและในวันที่นำเสนอโครงการอย่างน้อยก็จะต้องมีความถูกต้องมากขึ้น บางครั้งเด็กเราเวลานำเสนองานเหมือนตอนที่อยู่ในมหาวิทยาลัยฯ เรายังต้องช่วยเสริมทักษะการพูดบางอย่าง อันนี้ก็จะประโยชน์กับนักศึกษาในการเตรียมตัว

หลังการปฏิบัติงาน CWIE

1. เข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาหลังกลับจากการปฏิบัติงาน เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งสัมภาษณ์นักศึกษาเพื่อสอบถามปัญหา ให้คำปรึกษาและให้แนวคิในการพัฒนาตนเองแก่นักศึกษา
2. ตรวจสอบประเมินรายงานวิชา/โครงการของนักศึกษา
3. ประเมินผลสัมฤทธิ์ทั้งจากมุมมองของนักศึกษา ผู้นิเทศ และอาจารย์นิเทศ แล้วให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไข

หัวข้อ : การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และการดำเนินงาน

การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงาน CWIE

1. เทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการจัดการ CWIE ช่วงกระบวนการก่อนการปฏิบัติงาน ตั้งแต่การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนไปปฏิบัติงาน CWIE เกี่ยวข้องกับการเตรียมความพร้อมทางวิชาการ และความพร้อมทางทักษะอาชีพ ซึ่งการจัด CWIE สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาบูรณาการในการช่วยวางแผนได้
2. ช่วยเรื่องการจัดเตรียมความพร้อมโดยใช้โปรแกรมประยุกต์หรือแอปพลิเคชัน แพลตฟอร์ม และการวิเคราะห์ข้อมูลที่เหมาะสมได้ด้วย เช่น ระบบทะเบียนและประเมินผล และระบบบริหารจัดการการอบรม
3. ระบบลงทะเบียนของแต่ละมหาวิทยาลัย ก็สามารถรองรับการเตรียมความพร้อมด้านวิชาการของนักศึกษาได้ การใช้ระบบบริหารจัดการการอบรมและสะสมสมรรถนะโดยเฉพาะในการเตรียมความพร้อมทางทักษะอาชีพจะทำให้การจัด CWIE มีประสิทธิภาพและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น
4. มหาวิทยาลัยสามารถพิจารณาเอาคุณสมบัติของนักศึกษา CWIE จากข้อมูลในระบบมาใช้ได้ เช่น การดูเรื่องเกรดเฉลี่ย รายวิชาก่อนการปฏิบัติ CWIE สถานะของนักศึกษา หรือประวัติทางวินัย
5. มหาวิทยาลัยฯ ควรมอบให้อาจารย์นิเทศหรือบุคลากรที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับ CWIE เป็นผู้ประชาสัมพันธ์หลักสูตร CWIE กับสถานประกอบการโดยการวางแผนการประชาสัมพันธ์ และดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสม ทั้งช่องทางเดิมที่มีหรือช่องทางดิจิทัล เช่น e-mail YouTube หรือ face book
6. การประชาสัมพันธ์งานให้นักศึกษาทราบก็ใช้เทคโนโลยีได้ มหาวิทยาลัยควรพิจารณาประยุกต์ใช้ระบบเสนองานและจับคู่งานในการอำนวยความสะดวกให้กับสถานประกอบการ มหาวิทยาลัยเอง และก็นักศึกษา ในการสมัครงาน CWIE

การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการดำเนินงาน CWIE (ต่อ)

1. การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการดำเนินงาน CWIE นั้น สามารถนำมาใช้ในการจับคู่ระหว่างนักศึกษากับสถานประกอบการก็ได้ อำนวยความสะดวกในการใช้ระบบ Online และนอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังสามารถวิเคราะห์ข้อมูลในการจับคู่ทักษะที่สัมพันธ์กันระหว่างงานกับนักศึกษาได้อีกด้วย
2. การประกาศผลการสมัคร CWIE มหาวิทยาลัยสามารถใช้ช่องทางผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการประกาศผลการสมัครงานตลอดจนผ่านทางระบบเสนองานและจับคู่งานได้
3. การประชุมร่วมกันระหว่างอาจารย์นิเทศ ผู้นิเทศ และนักศึกษา กรณีที่เรานัดหมายกันก็ใช้การประชุมทาง Online ได้ สะดวก ไม่ต้องเดินทาง ประหยัดค่าใช้จ่าย
4. ระหว่างปฏิบัติงานก็สามารถนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ได้ ตั้งแต่การรายงานตัวในสถานประกอบการ ปกตินักศึกษาต้องเข้ารายงานตัวที่สถานประกอบการพร้อมกับส่งเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก ระหว่างปฏิบัติงาน และบุคคลที่สามารถติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน อันนี้ก็สามารถส่งเป็นอิเล็กทรอนิกส์ได้
5. การส่งแผนการทำงานของนักศึกษานักศึกษาต้องประชุมร่วมกับผู้นิเทศงาน เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการทำโครงการเป็นรายสัปดาห์พร้อมส่งแผนการทำงานนี้ให้กับมหาวิทยาลัยเพื่อจัดทำเป็นเอกสารประกอบให้อาจารย์นิเทศ ก็สามารถส่งได้ทางแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ หรือของมหาวิทยาลัย คือระบบปฏิบัติงาน CWIE
6. การติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของนักศึกษา มหาวิทยาลัยต้องมีการติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของนักศึกษา เช่น การเขียนรายงานปฏิบัติงานประจำสัปดาห์ หรือทุก 2 สัปดาห์ สามารถจัดประชุมทางไกลเพื่อนำเสนอความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน
7. การแจ้งผลให้กับนักศึกษาทราบจะแจ้งผ่านระบบซึ่งสะดวกและนักศึกษาก็สามารถเข้ามาดูได้จากที่ใดก็ได้ และข้อมูลจะยังคงอยู่ในระบบ และจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลแต่ละปี สามารถดูย้อนหลังเพื่อเอาข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนาต่อได้

หัวข้อ : การพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 (ประเด็นสำคัญ)

ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

1. ศตวรรษที่ 21 มีความแตกต่างจากในอดีตมาก มีการเคลื่อนย้ายผู้คน สื่อเทคโนโลยี และทรัพยากรต่างๆ จากทั่วทุกมุมโลกอย่างรวดเร็วและสะดวก มีความเชื่อมโยงทางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครองระหว่างภูมิภาค ประเทศ สังคมและชุมชน มีความซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงของความรู้และข้อมูลข่าวสารตลอดเวลา ดังนั้น ผู้สอนต้องตระหนักและให้ความสำคัญกับกระบวนการพัฒนานักศึกษานักศึกษา
2. วิถีชีวิตและการทำงานในศตวรรษที่ 21 มีความแตกต่างจากอดีตมาก มีความเปิดกว้าง ยอมรับ และให้ความสำคัญกับข้อมูลความรู้และข่าวสารที่หลากหลาย การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ผู้คนในศตวรรษนี้จึงไม่สามารถใช้ความรู้และทักษะบางอย่างในอดีตมาแก้ปัญหาในปัจจุบันได้ดี การจัดการศึกษาและการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จึงไม่ใช่กระบวนการถ่ายทอดความรู้ แต่คือการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับผู้เรียน
3. การเรียนในศตวรรษที่ 21 นั้นต้องประกอบด้วย ทักษะพื้นฐานในการรู้หนังสือ ได้แก่ สามารถค้นคว้า ใฝ่หาความรู้จากทรัพยากรการเรียนรู้และแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายผ่านการอ่านออกเขียนได้ การคิดคำนวณ การใช้เหตุผลทางวิทยาศาสตร์ การเงิน สังคมและวัฒนธรรม เป็นต้น ส่วนทักษะการคิด ได้แก่ สามารถใช้เหตุผลและความคิดในการวิเคราะห์และสังเคราะห์ ประเมินค่า คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาได้อย่างดี
4. ทักษะการทำงาน ได้แก่ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะในการทำงาน การติดต่อสื่อสาร การทำงานเป็นทีม แสดงภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ มีความยืดหยุ่นและปรับตัวได้ดี ริเริ่มงานและดูแลตนเองได้อดทนและขยันทำงานหนัก สร้างหุ้นส่วนธุรกิจ
5. ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ สามารถรับรู้ เข้าใจการใช้และการจัดการสื่อสารสนเทศ เปิดใจรับสารและเทคโนโลยีสมัยใหม่อย่างเท่าทัน สามารถบริหารจัดการเทคโนโลยี เรียนรู้เทคนิควิทยาการต่างๆ อย่างมีวิจารณญาณ และสามารถนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และเป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น
6. ทักษะการใช้ชีวิตมีความสำคัญ ได้แก่ สามารถแสวงหาความรู้ นำตนเองในการเรียนรู้ได้ มีความมั่นใจในตัวเอง กระตือรือร้นในความรู้ เป็นผู้ผลิต มุ่งความเป็นเลิศ สามารถดำรงชีวิตด้วยความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น เป็นพลเมืองที่ดี รู้และเคารพกติกา มีระเบียบวินัย คำนึงถึงสังคม คิดถึงภาพรวมโลก มีคุณธรรม ยึดมั่นในสันติธรรม ความเป็นไทย เข้าใจความหลากหลายทางวัฒนธรรม และแบ่งปันประสบการณ์
7. การจัดการศึกษาและการเรียนรู้ควรมีเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาคนในฐานะพลเมืองให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตอย่างสมดุล

8. ทักษะจำเป็นและสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข มีภาวะผู้นำการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยเน้นการเรียนรู้เพื่อสร้างเสริมแรงบันดาลใจให้มีชีวิตอยู่อย่างมีความหมาย การเรียนรู้เพื่อบ่มเพาะความคิดสร้างสรรค์ ความสามารถในการรังสรรค์สิ่งใหม่ๆ
9. การเรียนรู้เพื่อปลูกฝังจิตสาธารณะ ยึดประโยชน์ส่วนรวม และการเรียนรู้เพื่อการนำไปปฏิบัติ มุ่งสร้างการทำงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ พึ่งพาตนเองได้ และดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข
10. หลักสูตรและวิธีการจัดการศึกษาและการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ควรจัดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีใช้การจดจำเนื้อหาวิชา เน้นการเรียนรู้ที่เกิดจากความต้องการของผู้เรียนอย่างแท้จริงและลงมือปฏิบัติเพื่อให้เกิดประสบการณ์ตรงและต่อยอดความรู้ได้ด้วยตนเอง
11. การสอนต้องสามารถสร้างและออกแบบสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ที่มีบรรยากาศเกื้อหนุนและเอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีเป้าหมาย การเชื่อมโยงความรู้หรือแลกเปลี่ยนความรู้กับชุมชนและสังคมโดยรวม จัดการเรียนรู้ผ่านบริบทความเป็นจริง และการสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เข้าถึงสื่อเทคโนโลยี เครื่องมือ และแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ
12. หลักสูตรและการเรียนการสอนทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ผู้สอนควรให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนรู้ตามทักษะที่เราระบุข้างต้น เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ประยุกต์ความรู้และทักษะในรายวิชาต่างๆที่หลากหลาย โดยควรเน้นที่การจัดการเรียนการสอนตามทักษะ/สมรรถนะ (competency-based approach) นำวิธีการและนวัตกรรมการเรียนรู้โดยการบูรณาการเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการคิดวิเคราะห์และทักษะการคิดขั้นสูง และการใช้ปัญหาเป็นฐานการเรียนรู้ที่สำคัญ (inquiry- and problem-based approaches) กระตุ้นและสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนโดยการระดมสรรพกำลังและทรัพยากรการเรียนรู้ในชุมชนมาสนับสนุนการเรียนการสอน

หัวข้อ : การนิเทศและการสอนงาน

1. การปฏิบัติงานของนักศึกษา CWIE จะประสบความสำเร็จส่วนสำคัญคือจำเป็นต้องมีอาจารย์นิเทศและผู้นิเทศที่เข้าใจบทบาทและความสำคัญ มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้เทคนิคต่างๆ ในการให้คำปรึกษาได้
2. การแก้ปัญหาให้กับนักศึกษาสำคัญ การเจรจาต่อรองเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายหรือการแก้ปัญหาบนความยืดหยุ่นก็สำคัญไม่แพ้กัน
3. ประสบการณ์บางครั้งไม่มีบอกแต่มันเป็นเทคนิควิธีที่แต่ละคนจะเจอบางสาขาอาจไม่มีปัญหาอะไร ในขณะที่บางสาขาเจอสิ่งที่ยากมากอันนี้ก็ต้องแก้ไขบนเทคนิควิธีของแต่ละคน แต่การอบรมที่ผ่านมา ก็จะช่วยให้เราเห็นแนวทางในการดำเนินงานก็สามารถเอามาปรับใช้ได้
4. อาจารย์ต้องทำงานเชิงรุกในการจัดหางานและการรับรองคุณภาพงาน อาจารย์ควรมีส่วนร่วมในการพิจารณาจากผลการเรียนรู้ที่จะเกิดกับนักศึกษาและสถานประกอบการเป็นสำคัญ โดยการศึกษา ลักษณะงาน โครงการงาน หรือการปฏิบัติงาน
5. เกณฑ์การนิเทศ อาจารย์นิเทศต้องไปนิเทศ ณ สถานประกอบการอย่างน้อย 1 ครั้ง โดยกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสม ก็น่าจะอยู่ประมาณสัปดาห์ที่ 1 – 10 หรืออยู่ประมาณกึ่งกลางของการปฏิบัติงานของนักศึกษา แต่มากกว่า 1 ครั้งก็ได้ถ้าจำเป็น
6. ควรเข้าประชุมความก้าวหน้า ให้นักศึกษารายงานความก้าวหน้ามาให้ทราบ เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจ และทำงานถูกต้องตามแบบที่กำหนดตั้งแต่แรก เวลามีปรับแก้อะไรจะได้เสนอแนะแก้ไขได้ทันเวลา ถ้าไปรอตอนปลายจะช้ามากและอาจทำไม่เสร็จตามเวลาที่กำหนด
7. การนิเทศหลักสูตรก็มีประสบการณ์คือเรื่องการประสานงานกับสถานประกอบการ ถ้าที่หน่วยงานเดิมที่เคยไปก็จะง่ายการอธิบายไม่ต้องมาก แต่ถ้าเป็นหน่วยงานใหม่ที่ไม่เคยมีนักศึกษาไป CWIE เลย อันนี้ต้องเตรียมข้อมูลเพื่อสรุปกับสถานประกอบการให้เข้าใจ

หัวข้อ : ระบบบริหารจัดการ

ระบบการบริหารจัดการการดำเนินงานด้าน CWIE

1. ต้องมีการทบทวนระบบการบริหารจัดการการดำเนินงาน CWIE ของหลักสูตรและส่วนกลาง การทำตามแพลตฟอร์มจะช่วยให้เราขับเคลื่อนการดำเนินการหรือการบริหารจัดการได้อย่างน้อยๆ ก็เป็นไปตามรูปแบบที่กำหนด
2. ต้องดูตั้งแต่กระบวนการ เป้าหมาย และกวีวิธีดำเนินงาน เริ่มจาก Information การทบทวนการบริหารจัดการจัดทำและประชาสัมพันธ์ข้อมูล เป้าหมายก็เพื่อเพิ่มปริมาณและมาตรฐานและการจัดหลักสูตร CWIE ส่วนวิธีดำเนินการก็ต้องสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ CWIE ประโยชน์ที่นักศึกษาจะได้รับ สถาบันฯ และสถานประกอบการ
3. การจับคู่ความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการ ที่เราเรียกว่า Matching ก็เพื่อต้องการมีข้อมูลและเวทีให้ Demand และ Supply ใช้ประโยชน์และจับคู่ความร่วมมือกัน วิธีดำเนินงานมีระบบบริการข้อมูลแบบ One Stop Service
4. ร่วมกันออกแบบและการนำสู่การปฏิบัติ อันนี้ต้องร่วมกันออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ คือต้องร่วมกันออกแบบการบริหารจัดการ
5. การประเมินผลและการพัฒนา ที่เป็นส่วนท้ายนี้ ต้องมีเพื่อสอบทานและทบทวน Learning Outcomes ของ นศ. และระบบบริหารจัดการ CWIE ที่ทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน
6. กิจกรรมส่งเสริมและขยายผล เพื่อต่อยอดและยกระดับ CWIE เพื่อเพิ่มคุณค่าให้กับนักศึกษามหาวิทยาลัย และสถานประกอบการ โดยการพัฒนา Career for the Future
7. การทำข้อตกลงร่วมกัน หรือ MOU ก็จะเป็นกรอบในการดำเนินได้อย่างหนึ่ง เพราะอย่างน้อยที่สุดสถานประกอบการกับมหาวิทยาลัยที่ความเข้าใจตรงกันที่จะร่วมกันพัฒนาการดำเนินงานของ CWIE

หัวข้อ การสะท้อนคิดและการประเมินผล

1. การวิเคราะห์สะท้อนคิด สามารถนำมาใช้ได้อย่างดีกับการปฏิบัติงาน CWIE เพราะจะทำให้หรือสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าใจและเข้าถึงการประยุกต์ความรู้ภาคทฤษฎีสู่การปฏิบัติ เพิ่มคุณค่าการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์การทำงาน และเป็นเครื่องมือสำหรับการเรียนรู้จากการทำงานและการปฏิบัติทางวิชาชีพ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการทำงาน
2. การวิเคราะห์สะท้อนคิดในหลักสูตร CWIE จะมี 3 ด้าน คือ ด้านการเรียนรู้วิชาการ ด้านการพัฒนาทักษะ และด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งทั้ง 3 ด้านจะมีความสัมพันธ์กัน
3. วิเคราะห์สะท้อนคิดที่ดี ควรมีลักษณะสำคัญอย่างน้อย 2 ประการ คือ บูรณาการทฤษฎีกับการปฏิบัติ และชี้ให้เห็นถึงผลลัพธ์การเรียนรู้จากประสบการณ์ เนื่องหาในบทวิเคราะห์สะท้อนคิดจะต้องประกอบด้วยบันทึกงานที่ทำหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นสั้น การสะท้อนคิด ทบทวนประสบการณ์ที่ได้รับก่อนเขียน
4. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาเมื่อปฏิบัติงาน CWIE เสร็จแล้ว และต้องมีการนำเสนอโครงการหรือสิ่งที่ได้รับจากการไปปฏิบัติงาน CWIE เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาในการเป็นตัวแทนนำเสนอผลการดำเนินงาน เพราะสิ่งที่นักศึกษาได้รับหรือสิ่งที่จะนำมาแลกเปลี่ยนจะเป็นตัวสะท้อนผลลัพธ์ของนักศึกษาว่ามีความรู้และทักษะตามที่กำหนดไว้หรือไม่
5. เมื่อนักศึกษากลับมาจากการปฏิบัติงานก็จะต้องมีการประชุมร่วมกัน ทำเล็มสมบูรณณ์และเตรียมความพร้อมทุกคนเพื่อนำเสนอโครงการหรือผลการดำเนินในวันสทกิจ และทำ Power point เพื่อนำเสนอ
6. ประโยชน์ของโครงการสำคัญโดยเฉพาะ Impact เพราะเวลาที่คณะกรรมการจะพิจารณา นอกจากทำตามกระบวนการ CWIE ที่ถูกต้องแล้ว ผลลัพธ์ของโครงการที่เป็นประโยชน์ก็เป็นส่วนสำคัญที่จะพิจารณา หลายครั้งที่เราพัฒนานักศึกษาปฏิบัติตามกระบวนการอย่างถูกต้องแต่ Impact ของโครงการยังไม่มากพออันนี้ก็อาจทำให้นักศึกษาเราไม่เข้ารอบได้
7. คัดเลือกนักศึกษาได้แล้วในการเป็นผู้แทนของสถาบันฯ ในแต่ละกลุ่มแล้ว ควรมีการตั้งคณะกรรมการเพื่อเสริมให้กับนักศึกษาอีกคะ เช่น การตรวจดูข้อมูล เอกสาร รูปแบบการนำเสนอ และการซักซ้อมกันแก้ปัญหาเฉพาะหน้าให้กับนักศึกษา
8. การพัฒนาทักษะและสมรรถนะของนักศึกษาตามยุทธศาสตร์กำหนด เราสรุปกันว่า CWIE เป็นรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะตามที่เราพยายามแลกเปลี่ยนเพื่อหาแนวทางร่วมกันในการพัฒนาทุกๆ กระบวนการของ CWIE ให้มีคุณภาพเพื่อผลลัพธ์ของผู้เรียน

1. การวิเคราะห์สะท้อนคิด สามารถนำมาใช้ได้อย่างดีกับการปฏิบัติงาน CWIE เพราะจะทำให้หรือสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าใจและเข้าถึงการประยุกต์ความรู้ภาคทฤษฎีสู่การปฏิบัติ เพิ่มคุณค่าการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์การทำงาน และเป็นเครื่องมือสำหรับการเรียนรู้จากการทำงานและการปฏิบัติทางวิชาชีพ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการทำงาน
2. การวิเคราะห์สะท้อนคิดในหลักสูตร CWIE จะมี 3 ด้าน คือ ด้านการเรียนรู้วิชาการ ด้านการพัฒนาทักษะ และด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งทั้ง 3 ด้านจะมีความสัมพันธ์กัน
3. วิเคราะห์สะท้อนคิดที่ดี ควรมีลักษณะสำคัญอย่างน้อย 2 ประการ คือ บูรณาการทฤษฎีกับการปฏิบัติ และชี้ให้เห็นถึงผลลัพธ์การเรียนรู้จากประสบการณ์ เนื้อหาในบทวิเคราะห์สะท้อนคิดจะต้องประกอบด้วยบันทึกงานที่ทำหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นสั้น การสะท้อนคิด ทบทวนประสบการณ์ที่ได้รับก่อนเขียน
4. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาเมื่อปฏิบัติงาน CWIE เสร็จแล้ว และต้องมีการนำเสนอโครงการหรือสิ่งที่ได้รับจากการไปปฏิบัติงาน CWIE เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาในการเป็นตัวแทนนำเสนอผลการดำเนินงาน เพราะสิ่งที่นักศึกษาได้รับหรือสิ่งที่จะนำมาแลกเปลี่ยนจะเป็นตัวสะท้อนผลลัพธ์ของนักศึกษาว่ามีความรู้และทักษะตามที่กำหนดไว้หรือไม่
5. เมื่อนักศึกษากลับมาจากการปฏิบัติงานก็จะต้องมีการประชุมร่วมกัน ทำเล็มสมบูรณและเตรียมความพร้อมทุกคนเพื่อนำเสนอโครงการหรือผลการดำเนินในวันสหกิจ และทำ Power point เพื่อนำเสนอ
6. ประโยชน์ของโครงการสำคัญโดยเฉพาะ Impact เพราะเวลาที่คณะกรรมการจะพิจารณานอกจากทำตามกระบวนการ CWIE ที่ถูกต้องแล้ว ผลลัพธ์ของโครงการที่เป็นประโยชน์ก็เป็นส่วนสำคัญที่จะพิจารณา หลายครั้งที่เราพัฒนานักศึกษาปฏิบัติตามกระบวนการอย่างถูกต้องแต่ Impact ของโครงการยังไม่มากพออันนี้ก็อาจทำให้นักศึกษาเราไม่เข้ารอบได้
7. คัดเลือกนักศึกษาได้แล้วในการเป็นผู้แทนของสถาบันฯ ในแต่ละกลุ่มแล้ว ควรมีการตั้งคณะกรรมการเพื่อเสริมให้กับนักศึกษาอีกคะ เช่น การตรวจดูข้อมูล เอกสาร รูปแบบการนำเสนอ และการซักซ้อมกันแก้ปัญหาเฉพาะหน้าให้กับนักศึกษา
8. การพัฒนาทักษะและสมรรถนะของนักศึกษาตามยุทธศาสตร์กำหนด เราสรุปกันว่า CWIE เป็นรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะตามที่เราพยายามแลกเปลี่ยนเพื่อหาแนวทางร่วมกันในการพัฒนาทุกๆ กระบวนการของ CWIE ให้มีคุณภาพเพื่อผลลัพธ์ของผู้เรียน
